



Allgemeine Hinweise

Mit dem Erscheinen neuer Preislisten werden alle vorherigen Preislisten ungültig.

Für alle Lieferungen und Leistungen gelten ausschließlich unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen, auf die wir ausdrücklich verweisen. Mit dem Erteilen von Aufträgen oder Musterbestellungen erkennen Sie unsere allgemeinen Zahlungs- und Lieferbedingungen an.

Zahlung: 8 Tage 2% Skonto, 30 Tage netto. Bei Neukunden grundsätzlich per Nachnahme mit 2% Skonto oder Vorkasse mit 3% Skonto, bis zu einer Entscheidung unserer Kreditversicherung.

Lieferung: ab Lager, inkl. Verpackung

Bestellungen die bis 14 Uhr in unserem Hause eintreffen werden im Normalfall noch am gleichen Tag zum Versand gebracht.

Musterbestellungen und Musterrücksendungen:

Muster werden aus kostentechnischen Gründen immer berechnet und sind vom Umtausch ausgeschlossen. Musterteile verursachen neben hohen Pick-, Verpackungs- und Frachtkosten auch hohe Verwaltungskosten. Eine Verrechnung der Muster über eine Gutschrift kann nach dem Grundsatz der Verhältnismäßigkeit mit einem später vergebenen Auftrag in Aussicht gestellt werden. Bitte halten Sie im Einzelfall Rücksprache.

Musterrücksendungen, die von uns nicht schriftlich akzeptiert sind, werden nicht angenommen oder gutgeschrieben.

Unfrei retournierte Musterpakete werden grundsätzlich nicht angenommen.

Wir sind bemüht Aufträge komplett auszuliefern. Sollte dies einmal nicht möglich sein, wird die Nachlieferung bevorzugt behandelt und frei Haus geliefert.

Bitte kontrollieren Sie umgehend unsere Auftragsbestätigungen. Verspäteter Einspruch kann möglicherweise nicht mehr berücksichtigt werden.

Jede Lieferung bitte sofort nach Erhalt der Ware vollständig überprüfen. Reklamationen sind innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich mit Kopie der Rechnung und Beschreibung der Mängel einzureichen. Warensendungen an Ihre Drucker oder Sticker sind von diesen auf korrekte Lieferung zu überprüfen (Stückzahl und Qualität). Für Mängel die vor der Veredelung (Druck, Stick, etc.) hätten festgestellt werden können, entfallen nach der Veredelung jegliche Gewährleistungsansprüche.

Für von uns genehmigte Umtausch- oder Rückgabeaktionen berechnen wir 15% des Warenwertes zzgl. der angefallenen Versandkosten.

Preisänderungen und verbesserte Kollektionsausführungen sowie Material- und Farbabweichungen gegenüber dem Original und der Katalogabbildung behalten wir uns vor.

Alle Preise verstehen sich in Euro, zzgl. der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer.